

Extrait du Registre des Délibérations du Conseil d'Orientation et de Surveillance Séance du 08 mars 2023

Le Conseil d'Orientation et de Surveillance de la Caisse de Crédit Municipal de NANCY s'est réuni le 08 mars 2023 à 17h30 sous la présidence de Nadège NICOLAS.

Présents : Nadège NICOLAS, Sylvie BABIGEON (visioconférence), Jean-Philippe BOLLE, Estelle MERCIER (en visioconférence), M. Jean-Pierre GARCELON, Michel FICK

Absent(es) excusé(es) : Mathieu KLEIN, Florence LEGROS, Arnaud BERNEZ

Nombre d'administrateurs en exercice : 9 – Le quorum (2/3 des membres présents ou représentés) étant atteint.

Ont donné pouvoir :

Florence LEGROS à Jean-Philippe BOLLE

Mathieu KLEIN à Nadège NICOLAS

Secrétaire de séance : M. Jean-Pierre GARCELON

Objet : Suivi des demandes et rapport du médiateur 2022

- Suivi des demandes adressées au Crédit municipal de Nancy en 2022

En 2022, la Caisse de Crédit municipal de Nancy a reçu, soit par voie postale, soit par courrier électronique, 43 demandes, relatives aux domaines suivants :

RUBRIQUE	NOMBRE DE RECLAMATIONS RECUES
Comportement vis-à-vis de la clientèle	0
Information-Conseil	10
Qualité de l'offre	0
Tarifification	0
Défaut ou mauvaise exécution d'une opération	0
Délais de traitement d'une opération	0
Mise en place d'un crédit, déblocage des fonds, refus d'octroi de crédit	0
Surendettement, demande de réaménagement de dettes	32
Autres	0
Demandes de police	1

Chacune de ces demandes a fait l'objet d'une réponse écrite de la part de la Direction de la Caisse. Le délai moyen de réponse est de 1 jour.

Outre la réponse aux 10 demandes d'information, les 32 demandes d'accords de paiement ont toutes reçu une réponse positive. La seule réponse « négative » concerne une demande de police.

PROF. 54
160323

Aucun dossier n'a, à notre connaissance, été soumis au Médiateur.

2 déclarations ont été effectuées auprès de TRACFIN en 2022.

Après discussion, le Conseil, prend acte du suivi des demandes et du rapport du médiateur.

Pour extrait conforme,
Nadège NICOLAS, Vice-Présidente du
Conseil d'Orientation et de Surveillance

Transmis au contrôle
de légalité le
16/03/2023
Affiché le *16/03/2023*

