

Extrait du Registre des Délibérations
du Conseil d'Orientation et de Surveillance

N° 2021/012

Séance du 23 février 2021

Le Conseil d'Orientation et de Surveillance de la Caisse de Crédit Municipal de NANCY s'est réuni le 23 février 2021 à 17h00 sous la présidence de Mme Muriel COLOMBO .

Présents : Mme Muriel COLOMBO, M. Michel FICK(visio-conférence), M. Jean-Philippe BOLLE, M. Arnaud BERNEZ (visio-conférence)

Absent(es) excusé(es) : M. Mathieu KLEIN, Mme Sylvie BABIGEON, Mme Florence LEGROS, M. Nathan ROY, Mme Estelle MERCIER

Nombre d'administrateurs en exercice : 9 – Le quorum (2/3 des membres présents ou représentés) étant atteint.

Ont donné pouvoir :

M. Mathieu KLEIN à Madame Muriel COLOMBO
Mme Sylvie BABIGEON à M. Jean-Philippe BOLLE
Mme Estelle MERCIER à M. Arnaud BERNEZ
M. Nathan ROY à M. Michel FICK

Secrétaire de séance : M. Jean-Philippe BOLLE

Objet : Suivi des demandes et rapport du médiateur 2020

- Suivi des demandes adressées au Crédit municipal de Nancy en 2020

En 2020, la Caisse de Crédit municipal de Nancy a reçu, soit par voie postale, soit par courrier électronique, 21 demandes, relatives aux domaines suivants :

RUBRIQUE	NOMBRE DE RECLAMATIONS RECUES
Comportement vis-à-vis de la clientèle	0
Information-Conseil	0
Qualité de l'offre	0
Tarifcation	0
Défaut ou mauvaise exécution d'une opération	0
Délais de traitement d'une opération	1
Mise en place d'un crédit, déblocage des fonds, refus d'octroi de crédit	0
Surendettement, demande de réaménagement de dettes	20
Autres	0
Demandes de police	1

Chacune de ces demandes a fait l'objet d'une réponse écrite de la part de la Direction de la Caisse.

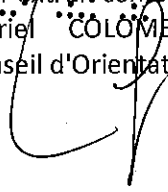
Aucun dossier n'a, à notre connaissance, été soumis au Médiateur.

Aucune déclaration n'a été effectuée auprès de TRACFIN.

Après discussion, le Conseil, prend acte du suivi des demandes et du rapport du médiateur.

PREP SA
02/03/2021

Pour extrait conforme,
Muriel COLOMBO, Vice-Présidente du
Conseil d'Orientation et de Surveillance



Transmis au contrôle
de légalité le 02/03/2021
Affiché le 02/03/2021