

Extrait du Registre des Délibérations du Conseil d'Orientation et de Surveillance

Séance du 04 février 2020

Le Conseil d'Orientation et de Surveillance de la Caisse de Crédit municipal de Nancy s'est réuni le 04 février 2020 à 10h30 sous la présidence de Monsieur Michel DUFRAISSE.

Présents : M. Michel DUFRAISSE, M. Patrick GARDET, M. Jean-Marie PERETTE, M. Philippe DURST, Mme Élisabeth LAITHIER

Absent(e)s excusé(e)s : M. Laurent HÉNART, Mme Lisa CHIARAVALLI, Mme Chaynesse KHIROUNI

Ont donné pouvoir :

Monsieur Laurent HÉNART à Monsieur Michel DUFRAISSE
Monsieur Jean-François TRITZ à Monsieur Jean-Marie PERETTE

Secrétaire de séance : M. Philippe DURST

Objet : Suivi des demandes et rapport du médiateur 2019

- Suivi des demandes adressées au Crédit municipal de Nancy en 2019

En 2019, la Caisse de Crédit municipal de Nancy (ci-après dénommée « la Caisse ») a reçu, soit par voie postale, soit par courrier électronique, 31 demandes, relatives aux domaines suivants :

RUBRIQUE	NOMBRE DE RECLAMATIONS RECUES
Comportement vis-à-vis de la clientèle	0
Information-Conseil	11
Qualité de l'offre	0
Tarifification	1
Défaut ou mauvaise exécution d'une opération	0
Délais de traitement d'une opération	1
Mise en place d'un crédit, déblocage des fonds, refus d'octroi de crédit	0
Surendettement, demande de réaménagement de dettes	17
Autres	0
Demandes de police	1

Chacune de ces demandes a fait l'objet d'une réponse écrite de la part de la Direction de la Caisse.

Aucun dossier n'a, à notre connaissance, été soumis au Médiateur.

Après discussion, le Conseil, prend acte du rapport sur le suivi des demandes du médiateur 2019

Pour extrait conforme,
Michel DUFRAISSE, Vice-Président du
Conseil d'Orientation et de Surveillance

Transmis au contrôle
de légalité le 05/02/2020

Affiché le 05/02/2020

