

Extrait du Registre des Délibérations du Conseil d'Orientation et de Surveillance Séance du 13 mars 2024

Le Conseil d'Orientation et de Surveillance de la Caisse de Crédit Municipal de NANCY s'est réuni le 13 mars 2024 à 17h30 sous la présidence de Nadège NICOLAS.

Présents : Nadège NICOLAS, Jean-Philippe BOLLE, Estelle MERCIER, Arnaud BERNEZ

Absent(es) excusé(es) : Mathieu KLEIN, Florence LEGROS, Sylvie BABIGEON, Jean-Pierre GARCELON, Michel FICK

Nombre d'administrateurs en exercice : 9 – Le quorum (2/3 des membres présents ou représentés) étant atteint.

Ont donné pouvoir :

Mathieu KLEIN à Nadège NICOLAS

Florence LEGROS à Jean-Philippe BOLLE

Michel FICK à Arnaud BERNEZ

Jean-Pierre GARCELON à Estelle MERCIER

Secrétaire de séance : Jean-Philippe BOLLE

Objet : Suivi des demandes et rapport du médiateur 2023

- Suivi des demandes adressées au Crédit municipal de Nancy en 2023

En 2023, la Caisse de Crédit municipal de Nancy a reçu, soit par voie postale, soit par courrier électronique, 32 demandes (43 en 2022), relatives aux domaines suivants :

RUBRIQUE	NOMBRE DE RECLAMATIONS RECUES
Comportement vis-à-vis de la clientèle	0
Information-Conseil	10
Qualité de l'offre	0
Tarifcation	0
Défaut ou mauvaise exécution d'une opération	0
Délais de traitement d'une opération	0
Mise en place d'un crédit, déblocage des fonds, refus d'octroi de crédit	0
Surendettement, demande de réaménagement de dettes	18
Autres	0
Demandes des autorités (police, justice, impôts, ...)	4

Chacune de ces demandes a fait l'objet d'une réponse écrite de la part de la Direction de la Caisse. Le délai moyen de réponse est de 3 jours.

Outre la réponse aux 10 demandes d'information, les 18 demandes d'accords de paiement ont toutes reçu une réponse positive. Les seules réponses « négatives » concernent les demandes des « autorités ».

- Aucun dossier n'a, à notre connaissance, été soumis au médiateur. Aucune déclaration n'a été faite en 2023 auprès de TRACFIN (2 déclarations en 2022).

Le Conseil après avoir délibéré à l'unanimité,

-Prend acte de ces 2 comptes rendus.

Pour extrait conforme,
Nadège NICOLAS, Vice-Présidente du
Conseil d'Orientation et de Surveillance

